



2011/5/13 通過 CMMI Level III 的認證，對漢門科技未來發展是個重要的里程碑。

2004 年我們是全台灣第七家通過 CMMI Level II 認證的公司，但因歷經組織重組，所以一直到了 2009 年 5 月才著手 CMMI Level III 的導入，終於於 2011 年 5 月完成 CMMI Level III 認證。這中間雖然經過許多年，但漢門科技念茲在茲的仍是對組織流程持續改善的執著。

因此從 Level II 進階 Level III 認證這幾年的過程裡，我們作了許多的準備包含：

(1) 發展並逐步完善知識管理平台「Work」系統

記錄公司各項專案的規格、議題、處理經過、簽核過程...使組織充份掌控專案時程、成本，度量專案各項指標，並作為組織流程資產，提供後續專案的經驗學習(Lessons Learned)，同時 Work 這個資訊系統的運作也使同仁作業模式與流程取得一致性，進而發展為組織共有的心智模式。

(2) 鼓勵員工取得 PMP(專案管理師)

由於 CMMI 側重 What To Do，所以藉由顧問取得 PMP 證照，加強專案的 How To Do 及顧問執行專案的能力，一直是公司努力的目標，幾年下來已取得十幾張 PMP 證照，與 CMMI 的流程程序書並行，在專案的進行中發揮良好的配搭效果。

CMMI Level III 認證這個專案的進行與之前的 Level II 還有一個很大的不同點，在於整個參與認證的團隊成員除高雄同仁外，更擴展至嘉義及台北，邁向高達 50 人的虛擬團隊運作，雖增加了導入的難度，但也證明了漢門科技整體能力成熟度所能達到的高度。

通過 CMMI Level III 是過程而非目的地，爾後的 Level IV、Level V 將是我們持續努力的目標，但在這個階段仍要感謝林炳輝總經理的充份支持、流程改善小組成員的辛勞付出，以及同仁們在專案忙碌之餘的全力配合。

由於 CMMI 知識方法論的導入，加上知識平台的架構，漢門科技將朝「分享的文化」、「學習型組織」大步邁進；未來的漢門科技將如傑克·威爾許在「致勝」一書所說：『當擁有一個學習型組織，員工每天渴望把事情做好，策略就會水到渠成，應聲實現』。



